

Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?

[Read in English \(UK\)](#)

Jak odróżnić zgłoszenie awarii sieci od problemu wewnątrz obiektu bez wykonywania pomiarów.

Poradnik dla użytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne postępowanie wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ **Dym, ogień, porażenie lub bezpośrednio zagrożenie: oddal się i dzwoń 112. Nie dotykaj osoby pozostającej w kontakcie z prądem. Zgłoszenie DATPOL nie zastępuje wezwania służb.**

Co zrobić teraz

1. Ustal zakres na podstawie tego, co już widać: czy nie działa cały budynek, jedno piętro czy pojedynczy obwód. Możesz zapytać sąsiadów, ale ich odpowiedź nie stanowi pewnej diagnozy.
2. Sprawdź telefonem komunikaty w sąsiedztwie operatora. Dla obszaru Energa-Operator dostępna jest mapa awarii i wyłączeń planowanych; operator udziela informacji także pod numerem 991.
3. Położenie i opisy dostępnych zabezpieczeń obejrzyj tylko bez zdejmowania osłon. Nie ingeruj w licznik, plomby ani zabezpieczenia przedlicznikowe.
4. Problem z siecią zgłoś operatorowi; usterkę instalacji wewnętrznej zgłoś zarządcy lub elektrykowi. Gdy zakres jest niejasny, opisz objawy i poproś o ustalenie odpowiedzialnego serwisu, zamiast zgadywać przyczynę.

Czego nie robić

Nie podłączaj agregatu do gniazdka w budynku. Zasilanie rezerwowe może działać wyłącznie w przeznaczonym do tego układzie. Nie zakładaj, że brak światła oznacza brak napięcia we wszystkich przewodach.

Co przekazać do zgłoszenia

Adres, godzina początku awarii, zakres, informacja o komunikacie operatora, urządzenia krytyczne i numer kontaktowy osoby na miejscu. Zerwane przewody omijaj z daleka; zagrożenie zgłoś operatorowi, a przy bezpośrednim niebezpieczeństwie również pod 112.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Energia-Operator — Jak zgłosić awarię i brak energii elektrycznej](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie są jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Wyłącza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Światło migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Wersja #2

Utworzono 2026-09-15 13:22:30 UTC przez Administrator DATPOL

Zaktualizowano 2026-09-15 13:22:31 UTC przez Administrator DATPOL