

Karta nie otwiera drzwi

[Read in English \(UK\)](#)

Czytnik odrzuca kartę albo drzwi pozostają zamknięte.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Sprawdź, czy problem dotyczy Twojej karty, wszystkich uprawnionych osób czy jednych drzwi. Zapisz komunikat lub kolor kontrolki bez zgadywania jego znaczenia.
2. Poproś administratora o sprawdzenie ważności uprawnienia, harmonogramu i właściwej strefy dostępu. Sama reakcja czytnika nie potwierdza, że zamek otrzymał poprawne polecenie.
3. Jeżeli drzwi blokują wyjście lub ewakuację, przerwij zwykłą diagnostykę i zastosuj procedurę bezpieczeństwa obiektu. W razie bezpośredniego zagrożenia wezwij pomoc pod 112.

Czego nie robić

Nie zwieraj przewodów, nie demontuj zamka i nie omijaj kontroli dostępu. Nie publikuj numerów kart ani kodów PIN.

Co przekazać do serwisu

Wskaż drzwi, godzinę próby, komunikat czytnika i zakres problemu. Zgłoszenie nie powinno zawierać kodów dostępu.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[Hikvision DS-K1T804F — instrukcja terminala / terminal manual \(Janex\)](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Wersja #2

Utworzono 2026-09-15 11:54:54 UTC przez Administrator DATPOL

Zaktualizowano 2026-09-15 11:54:55 UTC przez Administrator DATPOL