

Kamera nie pokazuje obrazu

[Read in English \(UK\)](#)

Czarny ekran, kamera offline lub brak podglądu w telefonie.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Ustal zakres: jedna kamera czy wszystkie? Czy obraz jest na monitorze przy rejestratorze, a znika tylko w aplikacji? Zapisz godzinę wystąpienia problemu.
2. Sprawdź, czy ekran jest włączony i ma wybrane właściwe wejście. Odczytaj dokładny komunikat aplikacji. Nie podawaj nikomu hasła ani kodu udostępniania urządzenia.
3. Jeśli masz uprawniony dostęp, odczytaj stan kanału w rejestratorze: offline, błąd logowania czy inny komunikat. Taki sam czarny ekran może mieć różne przyczyny — nie świadczy automatycznie o uszkodzeniu kamery.

Czego nie robić

Nie przywracaj ustawień fabrycznych, nie otwieraj zasilacza i nie przepinaj przypadkowo przewodów w szafie. Nie wystawiaj kamery w Internecie, aby ominąć problem.

Co przekazać do serwisu

Podaj numer kamery, model rejestratora, komunikat i informację, czy lokalny podgląd działa. Dołącz zrzut bez twarzy osób postronnych i danych dostępowych.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[BCS Ultra — instrukcja rejestratora / recorder manual \(Monersi\)](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Wersja #2

Utworzono 2026-09-15 11:54:54 UTC przez Administrator DATPOL

Zaktualizowano 2026-09-15 11:54:55 UTC przez Administrator DATPOL