

Co nie działa? — pomoc techniczna

Bezpieczne sprawdzenie objawów i przygotowanie zgłoszenia.

- [Kamera nie pokazuje obrazu](#)
- [Obraz z kamery zacina się](#)
- [Rejestrator nie nagrywa lub brakuje nagrania](#)
- [Karta nie otwiera drzwi](#)
- [Klimatyzacja nie chodzi lub nie startuje](#)
- [Z chłodziarki lub klimatyzatora wycieka woda](#)
- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Wyłącza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?](#)
- [Światło migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Kamera nie pokazuje obrazu

[Read in English \(UK\)](#)

Czarny ekran, kamera offline lub brak podglądu w telefonie.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Ustal zakres: jedna kamera czy wszystkie? Czy obraz jest na monitorze przy rejestratorze, a znika tylko w aplikacji? Zapisz godzinę wystąpienia problemu.
2. Sprawdź, czy ekran jest włączony i ma wybrane właściwe wejście. Odczytaj dokładny komunikat aplikacji. Nie podawaj nikomu hasła ani kodu udostępniania urządzenia.
3. Jeśli masz uprawniony dostęp, odczytaj stan kanału w rejestratorze: offline, błąd logowania czy inny komunikat. Taki sam czarny ekran może mieć różne przyczyny — nie świadczy automatycznie o uszkodzeniu kamery.

Czego nie robić

Nie przywracaj ustawień fabrycznych, nie otwieraj zasilacza i nie przepinaj przypadkowo przewodów w szafie. Nie wystawiaj kamery w Internecie, aby ominąć problem.

Co przekazać do serwisu

Podaj numer kamery, model rejestratora, komunikat i informację, czy lokalny podgląd działa. Dołącz zrzut bez twarzy osób postronnych i danych dostępowych.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[BCS Ultra — instrukcja rejestratora / recorder manual \(Monterisi\)](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Obraz z kamery zaczyna się

[Read in English \(UK\)](#)

Opóźniony podgląd, nierówny ruch lub zatrzymane klatki.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Porównaj jedną kamerę z innymi oraz lokalny monitor z telefonem. Zanotuj, czy problem dotyczy podglądu na żywo, odtwarzania nagrań czy obu.
2. Jeżeli aplikacja oferuje wybór jakości podglądu, spróbuj niższej jakości tylko w aplikacji. Nie zmieniaj jakości zapisu. Sprawdź jeden kanał zamiast wielu jednocześnie.
3. Porównaj własne zaufane Wi-Fi z transmisją komórkową. Płynniejszy podgląd w jednym z tych połączeń wskazuje kierunek diagnostyki, ale nie rozstrzyga, który element jest uszkodzony.

Czego nie robić

Nie formatuj dysku i nie wyłączaj nagrywania. Nie wykonuj wielokrotnych restartów podczas zdarzenia, którego nagranie może być potrzebne.

Co przekazać do serwisu

Podaj godziny przerw, numer kanału, rodzaj połączenia i wynik porównania podglądu lokalnego z aplikacją.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[BCS Ultra — diagnostyka podglądu / viewing troubleshooting](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Rejestrator nie nagrywa lub brakuje nagrań

[Read in English \(UK\)](#)

Podgląd działa, ale nie można znaleźć zapisu.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. W odtwarzaniu wybierz właściwy kanał, dzień oraz zakres godzin. Sprawdź wyświetlanie godzin urządzenia, ale jej teraz nie zmieniaj.
2. Użytkownik z odpowiednimi uprawnieniami może odczytać stan dysku i harmonogram zapisu. Zapisz komunikat: brak dysku, błąd dysku lub brak nagrania. Odczyt stanu nie wymaga inicjalizacji nośnika.
3. Zanotuj, czy brakuje wszystkich nagrań, jednego kanału czy tylko wskazanego przedziału czasu. Czy dana instalacja zapisuje zdarzenia, a nie obraz ciągły — ustal to z administratorem.

Czego nie robić

Nie wybieraj opcji formatowania, inicjalizacji ani naprawy dysku bez uzgodnienia z serwisem. Jeśli zapis może być dowodem zdarzenia, zgłoś to od razu.

Co przekazać do serwisu

Podaj potrzebny przedział czasu, numer kanału, stan dysku i informację o ostatnim prawidłowym zapisie.

Materiały źródłowe

[DVS-04DR — instrukcja / manual \(Eltrox\), diagnostyka zapisu](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Karta nie otwiera drzwi

[Read in English \(UK\)](#)

Czytnik odrzuca kartę albo drzwi pozostają zamknięte.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Sprawdź, czy problem dotyczy Twojej karty, wszystkich uprawnionych osób czy jednych drzwi. Zapisz komunikat lub kolor kontrolki bez zgadywania jego znaczenia.
2. Poproś administratora o sprawdzenie ważności uprawnienia, harmonogramu i właściwej strefy dostępu. Sama reakcja czytnika nie potwierdza, że zamek otrzymał poprawne polecenie.
3. Jeżeli drzwi blokują wyjście lub ewakuację, przerwij zwykłą diagnostykę i zastosuj procedurę bezpieczeństwa obiektu. W razie bezpośredniego zagrożenia wezwij pomoc pod 112.

Czego nie robić

Nie zwieraj przewodów, nie demontuj zamka i nie omijaj kontroli dostępu. Nie publikuj numerów kart ani kodów PIN.

Co przekazać do serwisu

Wskaż drzwi, godzinę próby, komunikat czytnika i zakres problemu. Zgłoszenie nie powinno zawierać kodów dostępu.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[Hikvision DS-K1T804F — instrukcja terminala / terminal manual \(Janex\)](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Klimatyzacja nie chłodzi lub nie startuje

[Read in English \(UK\)](#)

Brak chłodzenia, brak reakcji na pilot albo kod błądu.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Jeśli nie ma zapachu spalenizny, wycieku ani uszkodzeń, sprawdź ustawiony tryb, temperaturę zadaną i timer. Zapisz kod błędu. Wymień baterie pilota tylko zgodnie z instrukcją.
2. Sprawdź wzrokowo, czy nawiew i wlot powietrza nie są zasłonięte. Nie zdejmuj osłon technicznych ani nie dotykaj elementów wewnętrznych.
3. Zwróć uwagę, czy urządzenie nie jest celowo zablokowane przez sterownik centralny. Opóźnienie startu może zależeć od modelu; sprawdź instrukcję zamiast wielokrotnie włączać i wyłączać zasilanie.

Czego nie robić

Zapach spalenizny, gorący przewód, powtarzające się wyzwolenie zabezpieczenia lub wyciek wymagają zatrzymania pracy i kontaktu z serwisem. Odłącz zasilanie tylko z bezpiecznego, suchego miejsca, jeśli wiesz, jak to zrobić.

Co przekazać do serwisu

Podaj model, tryb, temperaturę zadaną, kod błędu oraz informację, od kiedy nie chodzi.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[Daikin — Air Conditioning and Refrigeration Troubleshooting](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Z chłodziarki lub klimatyzatora wycieka woda

[Read in English \(UK\)](#)

Woda pod urządzeniem lub na ścianie — co zrobić najpierw.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Najpierw oceń bezpieczeństwo z suchego miejsca. Jeżeli woda dochodzi do gniazdka, przewodu lub instalacji, nie dotykaj urządzenia ani wtyczki i nie wchodź w wodę.
2. Zatrzymaj użytkowanie. Zasilanie wolno odłączyć wyłącznie bezpiecznym, dostępnym sposobem; gdy nie jest to możliwe, odsuń osoby od miejsca i wezwij fachową pomoc.
3. Jeżeli otoczenie jest bezpieczne, zanotuj skąd pojawia się woda, kiedy zauważono wyciek oraz temperaturę wskazywaną przez urządzenie. Nie zakładaj, że to tylko skropliny.

Czego nie robić

Nie przetykaj odpływu drutem, nie skuwaj lodu i nie otwieraj obudowy. Nie używaj suszarki do osuszania instalacji. Przy zagrożeniu życia lub pożarze dzwoń 112.

Co przekazać do serwisu

Podaj model, miejsce wycieku, temperaturę i zdjęcie wykonane z bezpiecznej odległości. Przy chłodzeniu produktów uruchom zakładowe procedury ochrony towaru; poradnik nie rozstrzyga jego przydatności.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[HSE — Introduction to electrical safety](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Nie ma prądu w gniazdku

[Read in English \(UK\)](#)

Jedno gniazdko lub cztery obiektu przestała działać.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Sprawdź najpierw, czy widać okopcenie, stopienie, wilgoć lub uszkodzenie. Jeśli tak, nie próbuj gniazdka — przerwij użycie i wezwij elektryka.
2. Bez rozbierania instalacji ustal, czy brak zasilania dotyczy jednego urządzenia, pomieszczenia czy całego obiektu. Zapytaj administratora o planowane wyłączenia.
3. Zanotuj, co dzieje się tuż przed awarią: burza, podcięcie urządzenia, zalanie. Sam brak zasilania nie oznacza, że przewody wewnętrzne są bezpieczne do dotykania.

Czego nie robić

Nie odkręcaj gniazdka i nie wkładaj do niego narzędzi. Nie zwipszaj wartości zabezpieczenia ani nie wyciągaj go wielokrotnie po zadziałaniu.

Co przekazać do serwisu

Podaj lokalizację, zakres braku zasilania i widoczne objawy. Przy dymie, ogniu lub zagrożeniu dla ludzi oddal się i dzwoń 112.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[Electrical Safety First — warning signs at plugs and sockets](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę

[Read in English \(UK\)](#)

Pilne: nie używaj uszkodzonej instalacji.

To wskazówki wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy. Stosuj instrukcję konkretnego urządzenia i zasady bezpieczeństwa obiektu.

Co możesz bezpiecznie sprawdzić

1. Nie używaj gniazdka ani podłączanego sprzętu. Nie dotykaj nadtopionej wtyczki, osmałonych elementów lub mokrego otoczenia. Odsuń inne osoby.
2. Jeżeli jest dym, ogień, iskrzenie lub bezpośrednio zagrożenie, opuść zagrożone miejsce, stosuj procedurę ewakuacji i dzwoń 112. Nie gaś urządzenia pod napięciem wodą.
3. Wyłączenie zasilania rozważ tylko wtedy, gdy dojdziesz i rozdzielnica są suche oraz bezpieczne i wiesz, jak je wykonać. Nie narażaj się, aby odłączyć prąd. Przed ponownym użyciem potrzebna jest kontrola elektryka.

Czego nie robić

Nie próbuj ponownie włączyć uszkodzonego obwodu. Samo ostygnięcie lub zanik zapachu nie potwierdza bezpieczeństwa. Nie ustalaj przyczyny wyłączenia na podstawie zdjęcia.

Co przekazać do serwisu

Po zabezpieczeniu ludzi podaj miejsce, czas burzy i zauważone objawy. Zgłoszenie internetowe nie zastępuje wezwania służb ratunkowych.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Materiały źródłowe

[HSE — Introduction to electrical safety](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Materiały modelowe nie zastępują instrukcji Twojego urządzenia.

Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia

[Read in English \(UK\)](#)

Zabezpieczenie wył?cza obwód po uruchomieniu czajnika, grzejnika lub maszyny.

Poradnik dla u?ytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne post?powanie wst?pne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ Dym,ogie?, pora?enie lub bezpo?rednie zagro?enie: oddal si? i dzwo? 112. Nie dotykaj osoby pozostaj?cej w kontakcie z pr?dem. Zg?oszenie DATPOL nie zast?puje wezwania s?u?b.

Co zrobić teraz

1. Przerwij u?ywanie urz?dzenia, po którym nast?pi?o wy??czenie. Nie uruchamiaj go ponownie tylko po to, ?eby odtworzy? usterk?.
2. Zapisz, co pracowa?o w tej samej chwili i które pomieszczenia straci?y zasilanie. Zdj?cie opisów zabezpiecze? wykonaj wy??cznie z bezpiecznej odleg?o?ci, bez zdejmowania os?on.
3. Je?eli wtyczka i gniazdko s? suche, nieuszkodzone, ch?odne i ?atwo dost?pne, mo?esz od??czy? przeno?ne urz?dzenie. Nie dotykaj elementów nadpalonych ani iskrz?cych.
4. Powtarzaj?ce si? wy??czenia wymagaj? sprawdzenia przez elektryka. Z samego po?o?enia d?wigni nie mo?na stwierdzi?, czy przyczyn? jest przeci??enie, uszkodzenie urz?dzenia czy instalacji.

Czego nie robić

Nie zwi?ksza? warto?ci zabezpieczenia, nie blokuj d?wigni i nie obchod? ochrony. Nie przeno? podejrzanego urz?dzenia na inny obwód do testów. Nie otwieraj rozdzielnicy i nie wykonuj pomiarów pod napi?ciem.

Co przekazać do zgłoszenia

Podaj nazwę i moc urządzenia z dokumentacji, godzinę zdarzenia, inne pracujące odbiorniki, oznaczenie obwodu i informację, czy wyłączenie następuje od razu czy po pewnym czasie. Nie wywołuj kolejnego wyłączenia, aby to sprawdzić.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Electrical Safety First — Electrical safety for older people](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie służyły jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wyłącza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?](#)
- [Wiatro migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Wyłącza się różnicówka — co zrobić?

[Read in English \(UK\)](#)

Wyłącznik różnicowoprądowy odcina zasilanie, czasem po deszczu lub przy konkretnym urządzeniu.

Poradnik dla użytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne postępowanie wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ Dym, ogień, porażenie lub bezpośrednio zagrożenie: oddal się i dzwoń 112. Nie dotykaj osoby pozostającej w kontakcie z prądem. Zgłoszenie DATPOL nie zastępuje wezwania służb.

Co zrobić teraz

1. Potraktuj wyłączenie jako sygnał do sprawdzenia bezpieczeństwa, a nie powód do usunięcia zabezpieczenia. RCD reaguje na różnicę prądów; sam objaw nie wskazuje miejsca uszkodzenia.
2. Zanotuj, czy zdarzenie zbiegło się z opadami, zalaniem, pracami remontowymi albo uruchomieniem urządzenia. Nie dotykaj mokrego osprzętu.
3. Jeśli bez zdejmowania osłony można odczytać oznaczenia, zapisz je lub sfotografuj. Przycisk TEST/T bywa wskazówką, ale urządzenie może być kilka funkcji ochronnych.
4. Przy powtarzających się wyłączeniach pozostaw dotknięty obwód wyłączony i wezwij elektryka. Przygotuj tę informację o odbiornikach krytycznych, np. chłodzeniu lub urządzeniach medycznych, aby bezpiecznie zorganizować pomoc.

Czego nie robić

Nie mostkuj różnicówki ani przewodów ochronnych. Nie resetuj wielokrotnie i nie szukaj usterki przez dotykanie obudów. Test przyciskiem nie zastępuje pomiarów instalacji; jego harmonogram i sposób wykonania określa

producent.

Co przekazać do zgłoszenia

Które obwody przestały działać, oznaczenie zabezpieczenia, kiedy wystąpiło wyłączenie, związek z pogodą i lista ostatnich prac. Nie wysyłaj zdjęć wnętrza rozdzielnic wymagających jej otwarcia.

[Zgłoś problem do DATPOL · 55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Electrical Safety First — Best Practice Guide 1: RCDs](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie służyły jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?](#)
- [Wiatro migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy

[Read in English \(UK\)](#)

Gorąca wtyczka, przebarwienia lub zapach spalenizny wymagają przerwania użytkowania.

Poradnik dla użytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne postępowanie wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ **Dym, ogień, porażenie lub bezpośrednio zagrożenie: oddal się i dzwoń 112. Nie dotykaj osoby pozostającej w kontakcie z prądem. Zgłoszenie DATPOL nie zastępuje wezwania służb.**

Co zrobić teraz

1. Nie używaj tego punktu zasilania. Nie dotykaj go, aby sprawdzić temperaturę, i nie wyciągaj nadpalonej lub stopionej wtyczki.
2. Jeżeli można to zrobić bez zbliżania się do uszkodzenia, w suchym i bezpiecznym miejscu, wyłącz zasilanie właściwego obwodu dostępnym elementem sterującym. Gdy nie masz pewności, odsuń się i wezwij pomoc.
3. Nie pozwalaj innym korzystać z uszkodzonego gniazdka. Zgłoś pilną kontrolę elektrykowi; ostygnięcie nie oznacza usunięcia przyczyny.
4. Przy dymie, ogniu, utrzymuj się od iskrzenia lub narastającym zagrożeniu oddal się i dzwoń 112. Nie czekaj na odpowiedź na zgłoszenie internetowe.

Czego nie robić

Nie zalewaj wodą. Nie dokracaj zacisków, nie zaklejaj ładów uszkodzeń i nie używaj przejściówki jako obejścia problemu. Nie włączaj obwodu dla wykonania filmu.

Co przekazać do zgłoszenia

Lokalizacja gniazdka, rodzaj podłączonego urządzenia, zauważone objawy i czy zasilanie zostało wyłączone. Zdjście tylko wtedy, gdy jego wykonanie nie wymaga podejścia do zagrożenia.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Electrical Safety First — warning signs of electrical danger](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie służyły jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Wyłącza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?](#)
- [Światło migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną

[Read in English \(UK\)](#)

Po wycieku lub zalaniu nie włączaj instalacji tylko dlatego, że powierzchnia wyschła.

Poradnik dla użytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne postępowanie wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ Dym, ogień, porażenie lub bezpośrednie zagrożenie: oddal się i dzwoń 112. Nie dotykaj osoby pozostającej w kontakcie z prądem. Zgłoszenie DATPOL nie zastępuje wezwania służb.

Co zrobić teraz

1. Nie wchodzić do wody i nie dotykać mokrych urządzeń, przewodów, gniazdek ani rozdzielnic. Odsunąć ludzi od zagrożonego miejsca.
2. Zasilanie odłączyć tylko wtedy, gdy dostępny wyłącznik znajduje się w bezpiecznym, suchym miejscu i dojście nie prowadzi przez wodę. W przeciwnym razie nie podejmuj próby samodzielnego odłączenia.
3. Powiadom zarządcę i elektryka. Przed ponownym uruchomieniem instalacja oraz zalane odbiorniki wymagają oceny bezpieczeństwa; samo osuszenie nie jest potwierdzeniem sprawności.
4. Jeżeli zagrożone są osoby lub występuje bezpośrednie niebezpieczeństwo, dzwoń 112. Zgłoszenie serwisowe służby dalszej organizacji prac, nie ratownictwu.

Czego nie robić

Nie próbuj suszyć gniazdka suszarką, otwierać osprzętu ani wykonywać próbnego załączenia. Nie doprowadzaj prowizorycznego zasilania przez mokre strefy.

Co przekazać do zgłoszenia

Źródło i zasięg zasilania, kiedy nastąpiło, jakie urządzenia i pomieszczenia objęte oraz stan wyłączenia zasilania. Dokumentację dla serwisu i ubezpieczyciela wykonuj dopiero z bezpiecznego miejsca.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Electrical Safety First — Flood Damage and Electrical Safety](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie służyły jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Wyłącza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?](#)
- [Światło migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?

[Read in English \(UK\)](#)

Jak odróżnić zgłoszenie awarii sieci od problemu wewnątrz obiektu bez wykonywania pomiarów.

Poradnik dla użytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne postępowanie wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ Dym, ogień, porażenie lub bezpośrednie zagrożenie: oddal się i dzwoń 112. Nie dotykaj osoby pozostającej w kontakcie z prądem. Zgłoszenie DATPOL nie zastępuje wezwania służb.

Co zrobić teraz

1. Ustal zakres na podstawie tego, co już widać: czy nie działa cały budynek, jedno piętro czy pojedynczy obwód. Możesz zapytać sąsiadów, ale ich odpowiedź nie stanowi pewnej diagnozy.
2. Sprawdź telefonem komunikaty właściwego operatora. Dla obszaru Energa-Operator dostępna jest mapa awarii i wyłączeń planowanych; operator udziela informacji także pod numerem 991.
3. Położenie i opisy dostępnych zabezpieczeń obejrzyj tylko bez zdejmowania osłon. Nie ingeruj w licznik, plomby ani zabezpieczenia przedlicznikowe.
4. Problem z siecią zgłoś operatorowi; usterkę instalacji wewnętrznej zgłoś zarządcy lub elektrykowi. Gdy zakres jest niejasny, opisz objawy i poproś o ustalenie odpowiedzialnego serwisu, zamiast zgadywać przyczynę.

Czego nie robić

Nie podłączaj agregatu do gniazdka w budynku. Zasilanie rezerwowe może działać wyłącznie w przeznaczonym do tego układzie. Nie zakładaj, że brak światła oznacza brak napięcia we wszystkich przewodach.

Co przekazać do zgłoszenia

Adres, godzina początku awarii, zakres, informacja o komunikacji operatora, urządzenia krytyczne i numer kontaktowy osoby na miejscu. Zerwane przewody omijaj z daleka; zagrożenie zgłoś operatorowi, a przy bezpośrednim niebezpieczeństwie również pod 112.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Energia-Operator — Jak zgłosić awarię i brak energii elektrycznej](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie są jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Wyłącza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Światło migocze lub nagle zmienia jasność](#)

Światło migocze lub nagle zmienia jasność

[Read in English \(UK\)](#)

Jedna lampa i wiele obwodów to różne zakresy problemu — zapisz objawy, nie rozbieraj instalacji.

Poradnik dla użytkowników obiektów w Polsce. To bezpieczne postępowanie wstępne, nie diagnoza ani instrukcja naprawy instalacji.

“ **Dym, ogień, porażenie lub bezpośrednie zagrożenie: oddal się i dzwoń 112. Nie dotykaj osoby pozostającej w kontakcie z prądem. Zgłoszenie DATPOL nie zastępuje wezwania służb.**

Co zrobić teraz

1. Zanonuj, czy problem dotyczy jednej oprawy czy wielu pomieszczeń oraz czy wystąpił nagle. Nie prowokuj objawu przez włączanie kolejnych dużych odbiorników.
2. Przy nagłych, wyraźnych zmianach jasności wielu lamp lub równoczesnych problemach innych urządzeń przerwij ich użytkowanie i pilnie skontaktuj się z elektrykiem lub zarządcą. Nie uznawaj tego automatycznie za wadę żarówki.
3. Jeśli problem dotyczy jednej lampy, bezpiecznie odczytaj model z posiadanej instrukcji lub opakowania oraz informacji o ściemniaczu. Serwis sprawdzi zgodność elementów i stan obwodu.
4. Trzaski, zapach spalenizny, dym lub ślady przegrzania zmieniają sytuację w pilny sposób. Nie dotykaj uszkodzonej oprawy. Przy bezpośrednim zagrożeniu oddal się i dzwoń 112.

Czego nie robić

Nie dokracaj przewodów ani opraw i nie wykonuj pomiarów w gniazdku. Nie korzystaj z drabiny przy niesprawnym oświetleniu tylko po to, aby odczytać oznaczenia. Nie traktuj filmu jako ważniejszego od bezpieczeństwa.

stwa.

Co przekazać do zgłoszenia

Które pomieszczenia i lampy, czy jest ściemniacz, godzina wystąpienia i ostatnie zmiany w oświetleniu. Krótki film tylko z bezpiecznego miejsca i bez celowego odtwarzania awarii.

[Zgłoś problem do DATPOL](#) · [55 621 29 29](#)

Źródła i zakres poradnika

[Electrical Safety First — Electrical dangers around the home](#)

[PSP — bezpieczeństwo przy porażeniu prądem](#)

Opracowanie DATPOL, 15.09.2026. Obserwacje pomagają ustalić zakres zgłoszenia; rozpoznanie usterki i dopuszczenie instalacji do użytkowania wymagają oceny osoby z odpowiednimi kwalifikacjami. Materiały brytyjskie służą jako źródło zasad bezpieczeństwa, nie polskich wymagań prawnych.

Zobacz także

- [Nie ma prądu w gniazdku](#)
- [Po burzy gniazdko jest czarne lub czuć spaleniznę](#)
- [Wybija bezpiecznik po włączeniu urządzenia](#)
- [Wyłacza się różnicówka — co zrobić?](#)
- [Gniazdko grzeje się, trzeszczy lub iskrzy](#)
- [Woda zalała gniazdko lub instalację elektryczną](#)
- [Nie ma prądu w całym budynku — elektryk czy pogotowie energetyczne?](#)